



## ULTIMO AGGIORNAMENTO 21/2/25

### LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **CUS TOOLS** srl ha applicato da sempre il concetto di QUALITÀ di processo e di prodotto e lo ha legato in modo indissolubile al servizio, in rispetto alle esigenze del cliente.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità, l'azienda assume l'impegno di assicurare la qualità dell'attività atte a soddisfare le attese del Cliente, consolidando l'immagine conseguita negli anni, nei settori considerati nel campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2015.

La qualità, interpretata come volontà del cliente e dovere della azienda, è orientata al costante raggiungimento di nuovi obiettivi motivanti che portando a soddisfare le esigenze del cliente siano di spinta al miglioramento professionale/tecnico delle risorse interne.

**CUS TOOLS** srl garantisce l'impegno a realizzare prodotti sicuri e a norma conferendo la propria responsabilità sul "suo prodotto conforme" verso il cliente e di conseguenza ha definito come obiettivi permanenti: il mantenimento dei requisiti ISO 9001 con il continuativo processo di miglioramento nelle attività collegate, stabilendo inoltre i sotto elencati obiettivi da perseguire con costanza:

- soddisfazione del cliente, con costante monitoraggio delle esigenze/richieste di mercato
- rispetto delle leggi e normative volontarie e/o cogenti adottate dall'azienda collegate al prodotto, all'ambiente ed alle risorse umane
- l'essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare soddisfazione del proprio impegno
- servizio di progettazione personalizzato sulle esigenze del cliente con raccolta delle informazioni tecniche sul processo, visita in loco da parte dei tecnici, elaborazione e coprogettazione della nuova strategia per efficientare il processo
- clima aziendale positivo e costruttivo orientato al mantenimento di un work life balance ottimale per tutti i lavoratori
- diffusione della Politica della Qualità verso le risorse interne ed esterne
- monitoraggio e controllo dei rischi e delle opportunità ai fini di aumentare la solidità dell'organizzazione a beneficio dell'azienda e dei lavoratori
- produzione di utensili e attrezzature di alta qualità per come è definita dai migliori standard di settore

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione amministrativa di analisi costi/ricavi;
- assumere le responsabilità di realizzare prodotti sicuri ed a norma di legge verso i clienti
- avere un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni);
- sviluppare la ricerca di soluzioni tecniche / produttive innovative idonee a migliorare la Qualità, ottimizzando – ove possibile – la struttura operativa / gestionale;
- sviluppare un costante aggiornamento professionale del personale;
- coinvolgere continuamente il personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;



- riesame periodico dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale.

Per ottemperare a tale politica **CUS TOOLS srl** si impegna con tutte le sue maestranze a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema di Gestione Qualità.

La Politica definita e quindi compresa da tutte le risorse verrà costantemente monitorata in tutti i vari punti con i necessari aggiornamenti che interverranno a fronte di modifiche e/o revisioni strutturali / gestionali e/o procedurali. La Politica è stata diffusa tramite incontri formativi.

Per questa esigenza la Società ha mantenuto, nell'ambito della propria organizzazione, la funzione del Responsabile Qualità al quale è affidato lo sviluppo di tale area in totale autonomia e responsabilità.

Ogni persona è responsabile del proprio lavoro applicando quanto richiesto dalla normativa e ricordando che QUALITA' è un dovere verso il cliente sia esso esterno che interno.